

## Ihre Meinung ist uns wichtig!

Sehr geehrte Klientin, sehr geehrter Klient

Wir bedanken uns ganz herzlich, dass Sie sich uns anvertraut haben. Es ist uns ein grosses Anliegen, die Qualität unserer Arbeit ständig zu verbessern. Deshalb sind wir auf ihre Mithilfe angewiesen. Bitten füllen Sie den Fragebogen aus. Ihre Meinung wird selbstverständlich vertraulich behandelt.

Herzlichen Dank für ihre Mithilfe.

Ihre Spitex Michelsamt

Bitte Zutreffendes ankreuzen!	Sehr gut	Gut	Geht so	Weniger gut	Nicht gut
Erreichbarkeit der Spitex?					
Information für die Dienstleistungen durch die Spitex?					
Wurde ihre Situation sowie die Einsätze genügend besprochen?					
Pünktlichkeit der Mitarbeitenden?					
Beratung und Anleitung durch die Mitarbeitenden?					
Wie war die Qualität der Arbeit?					
Hatten Sie Vertrauen zu den Mitarbeitenden?					
Ist die Spitex-Rechnung übersichtlich und verständlich?					
Würden Sie die Spitex Ihren Freunden und Bekannten weiter empfehlen?					
Hat sich ihre gesundheitliche Situation durch die Spitex-Einsätze verbessert?					

Bemerkungen/Verbesserungsvorschläge:

---



---



---

Freiwillige Angaben:

Name und Vorname: .....

Adresse: .....

Datum: .....

Beilage: Rückantwort-Couvert